

华南理工大学继续教育学院

线上期末考试注意事项和考试纪律要求

一、注意事项

1. 每门课程考试时间为 90 分钟，考生在登录考试系统前必须关闭计算机的杀毒软件、QQ、微信等聊天软件以及不相关的网页、teamview 等远程协助工具，否则无法登录考试。

2. 考生须提前准备好必要的文具（黑色笔、空白 A4 纸、草稿纸等），提前 15 分钟登录考试系统核对待考课程，准备人脸识别等，务必确保电脑的时间与北京时间一致。

3. 进入考试系统后，请认真阅读“考试说明”。

4. 考试开始 30 分钟后方可交卷。答题过程中，全程提示答题剩余时间，请随时查看答题导航，合理安排时间。

5. 简答题、论述题直接在电脑上作答；计算题、画图题等可以写在纸上，通过上传图片的方式上传答案。除上传计算题或画图题答案外，其余时间一律不得使用手机，否则按违纪处理。

6. 考试过程中，将对考生的考试情况进行全程监控与抓拍。

7. 每门课程仅有一次考试机会。考生在考试过程中遇到问题，可先按以下《常见问题处理办法》进行排查，确实无法解决再向所属办学单位反映，由办学单位集中反馈到继续教育学院。

常见问题处理办法

序号	常见问题	处理办法
1	考生登录考试系统输入用户名和密码后提示：用户名或密码错误	确认自己是否有预约考试，是否在测试的时候修改过密码。使用港澳或军官证报名的考生，证件号中因有（）导致输入密码时提示密码错误的，系统默认设置密码为 123456
2	打开考生端程序后，系统提示“请关闭 QQ 等远程协助工具，诚信考试”，输入用户名密码无法点击“登录”键	点击右上角关闭按钮先退出考试系统，按提示关闭相关的 QQ、Teamview 等协助工具，或重启电脑后，再重新登录。
3	进入考试后，摄像头是黑的，不能正常识别，但在其它应用，如 QQ 视频时可以正常使用。	由于考试过程中要调用摄像头，大多数杀毒软件会禁止摄像头运行，所以在进入考试前，请先关掉电脑的杀毒软件，或将考试系统列入白名单。
4	微软的 surface 电脑考试，一进考试，就调的后置的摄像头考试	禁用后置摄像头： 1. 找到“我的电脑”，鼠标右键“管理”-找到“设备管理”-“系统设备”；或者是使用快捷键 windows

		键+X, 点击”设备管理“; 2. 在设备管理-系统设备中, 找到Microsoft Camera Rear, 右键将这个设置为禁用。
5	在考试时间段内进入系统, 但在待考课程表中, 进入考试的按键为灰色不可点击的状态	核对电脑时间是否与北京时间一致。特别是境外学生, 一定要调整电脑时间为北京时间, 否则不能正常考试。
6	考生进入系统后, 发现没有考试课程	请考生与工作人员联系, 通常是学生未预约考试或错过考试时间, 导致进入系统看不到考试课程。
7	在点击考试端时, 弹出报错提示 “Error:certificate is not yet valid” 或者 “unable to verify the first certificate”等和 “certificate”有关的报错	操作系统可能为ghost简版的程序, 缺失很多程序的运行证书, 要么重新安装操作系统, 要么更换电脑考试。
8	点击进入考试, 在开始识别区只看到底照, 但没看到摄像头对应的相片	请确定电脑有摄像头, 并且摄像头是可用的。
9	在点击进入考试的识别时, 总提示识别失败	确定考生与底片为同一人, 且未进行过脸部的调整; 退出后检查网络环境, 如果网络环境正常再进入重试; 根据识别时的提示, 进行坐姿、光线的调整; 如还不能成功识别请与工作人员联系, 在确认本人的情况下, 向教学点反映情况申请更换底片。 (必须在考试时间段内完成)
10	在点击进入考试的人脸识别时, 没有看到底照	与教务员联系, 请求上传考生相片
11	考生登录考试前发现断网	此次无法正常考试
12	考试的过程中, 停电或断网怎么办	考试中遇到断电断网时, 考生可以更换电脑, 并在学校规定的时间内进入考试, 都可以接着断电断网前的进度继续做答, 如超过规定时间, 系统会将先前的答案自动交卷, 成绩仍然有效。
13	考生在进入考试时提示“调取试卷失败, 请与老师联系”	联系教务员反馈问题到学院考务办
14	考试过程中, 点击下一题, 提示“试题获取中”	此情况通常是网络状况不好, 可以通过点击上一题及下一题, 重新获取试卷。
15	有些试题是需要输入文本的, 由于考试窗口全屏, 无法通过鼠标进行输入法切换, 计算机操作不熟练的学生如何切换输入法	切换输入法的快捷键是 Ctrl+Shift
16	有些试题是公式题, 需要写计算过程或画图的, 怎么处理	考试系统支持考试过程中使用手机微信小程序扫码拍照上传作答结果。图片可以上传不超过6张, 每张不超过10M。 考生需提前准备必要的文具(黑色笔、空白A4纸、草稿纸等)
17	在使用微信小程序拍照上传功能时, 小程序不停的重复调用拍照程序, 而不能完成上传功能。	微信拍照的小程序对相素较高的手机拍照有兼容问题, 可以先用手机拍好图片, 然后通过相册选取图片进行上传。
18	考试过程中, 试题已展现出来, 但提示“正在获取二维码”	可能是由于在线人数过多或网速较慢造成, 稍等后二维码仍不能加载出来, 可以通过切换题目再次尝

		试重新获取二维码。
19	考生在交卷时提示异常断网，未正常提交	考生可以强制退出，系统在考试时间结束时会自动完成交卷。

二、考试纪律要求

1. 考生必须独立完成考试，严禁任何形式的作弊行为（包括替考、非考试需要使用手机、ipad 等移动设备、翻查资料等），一经核实将判定为违纪。

2. 考试过程全程监控，视频拍摄范围不符合要求的，如监拍范围内无影像、光线过暗影像不清楚；考试过程中一直低头不面向摄像头或遮挡摄像头；抓拍照片与系统底片不符、影像不全；监拍范围内出现其他人员；考试中途换人；考试中途离开等，全部认定为违纪。

3. 因考生个人原因（如迟到等）损失的考试时间不补，按照要求统一交卷。

4. 所有线上考试资料不得上传到互联网上，不得在 QQ、朋友圈、微博等转发。

5. 考试过程中考生必须严格遵守考试纪律，诚信应试。

6. 考生违反考试纪律、不遵守相关考试规定的行为，将严格按照学院有关规定给予相应的纪律处分。